

# Conditions Générales de Ventes des Editions d'Anjou

v1.1 – juillet 2019

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ou CGV) s'appliquent aux relations commerciales existantes entre :

d'une part,

Les Editions d'Anjou, Entreprise Individuelle inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés (ou RCS) du Mans (72) sous le numéro 518 097 985, dont le siège est situé Bois-Dauphin à Précigné (72300), ci-après dénommée « l'éditeur »,

et d'autre part,

toutes personnes physiques ou morales effectuant un achat par le biais du site internet de l'éditeur, ci-après dénommée « l'acheteur »,

## **Article 1 : objet**

Tout achat effectué par le biais du site internet de l'éditeur est matérialisé par une commande d'achat (ou « commande »).

Le simple fait de passer commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de commande de l'acheteur, l'éditeur se réservant le droit de les modifier, à tout moment et sans préavis.

Les présentes CGV prévalent sur toutes autres conditions non-acceptées par l'éditeur.

## **Article 2 : disponibilité des contenus**

Est dénommé « contenu » tous produits ou services proposés à la vente sur le site internet de l'éditeur. Les contenus sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

L'indisponibilité des contenus, pour quelques raisons que ce soit, ne saurait engager la responsabilité de l'éditeur.

Le cas échéant, l'éditeur s'engage à avertir l'acheteur dans les meilleurs délais, par le moyen de son choix, afin de lui proposer soit l'annulation de sa commande avec remboursement par virement bancaire hors frais d'expédition, soit l'échange contre un autre contenu au prix de vente équivalent.

## **Article 3 : description des contenus**

Chaque contenu est présenté à la vente avec à minima, son prix de vente en Euro, son type (livres imprimés sur papier, livres numériques, livres audios, etc.), un descriptif, son format (dimensions, formats numériques, etc.) et sa disponibilité.

La présentation du contenu peut comporter des photographies.

Les éléments de présentation du contenu sont donnés à titre informatif et ne sont pas contractuels. L'éditeur ne peut être tenu responsable des différences relevées entre le contenu et sa représentation.

## **Article 4 : prix**

Les prix affichés sur le site internet de l'éditeur sont exprimés en Euro toutes taxes comprises (TTC). Suivant l'article 293B du Code Général des Impôts (CGI), la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) n'est pas applicable.

Les prix ne comprennent pas l'ensemble des frais d'expédition (frais d'acheminement, droits de douanes, taxes locales, droits d'importation, taxes diverses, etc.) qui restent à la charge pleine et entière de l'acheteur.

Les prix sont déterminés par l'éditeur qui se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans préavis et sans rétroactivité sur les commandes passées ou en cours de traitement.

#### **Article 5 : zone de chalandise de l'éditeur**

Les contenus sont exclusivement proposés à la vente aux acheteurs domiciliés dans les zones géographiques suivantes : France métropolitaine et l'ensemble de ses départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM), Monaco, Belgique francophone, Suisse francophone, Canada francophone, Afrique francophone.

#### **Article 6 : commande**

Tout acheteur désireux de passer commande devra s'identifier au préalable en fournissant à l'éditeur ses coordonnées (adresse postale, adresse de messagerie, adresse de livraison, adresse de facturation, téléphone) et être en mesure d'effectuer son règlement dans les conditions prévues.

Les commandes sont payables d'avance et en totalité.

L'éditeur accusera réception à l'acheteur de sa commande par le moyen de son choix.

L'éditeur se réserve le droit de refuser une commande pour tout acheteur dont l'identification est incomplète ou pour défaut de règlement, sans que ce dernier puisse prétendre à quelconques indemnités.

#### **Article 7 : rétractation**

La rétractation n'est applicable que dans le cadre d'une commande de contenus imprimés sur papier.

L'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de sept (7) jours ouvrables, à compter de la date de livraison de sa commande, et devra procéder, à ses frais, au retour du contenu à l'éditeur.

A réception du contenu, et sous réserve des dommages constatés et imputables à l'acheteur, l'éditeur proposera à l'acheteur soit le remboursement de sa commande par virement bancaire hors frais d'expédition, soit l'échange contre un autre contenu au prix de vente équivalent.

#### **Article 8 : paiement**

Le paiement est exigible à la commande, en totalité. Il peut s'effectuer soit par carte bancaire avec protocole de cryptage (SSL ou équivalent) soit par un intermédiaire de paiement en ligne (type *PayPal*). Tout autre moyen de paiement (chèque - y compris de banque, mandat, contre-remboursement, etc.) n'est pas accepté par l'éditeur.

L'acheteur ne sera débité du montant de sa commande qu'à l'expédition des contenus.

Les données enregistrées par le système de paiement, ainsi que les éléments d'identification fournis par l'acheteur et mentionnés à l'article 6 des présentes CGV, constituent la preuve de la transaction financière.

Une facture peut être envoyée à l'acheteur, sur simple demande.

#### **Article 9 : livraison**

Les contenus sont livrés à l'adresse indiquée dans la commande, qui ne peut être que dans les zones géographiques décrites à l'article 5 des présentes CGV.

Le transfert des risques s'effectue à l'expédition du contenu, l'acheteur en assumant la charge pleine et entière au moment où le contenu quitte les locaux de l'éditeur.

En cas de dommages constatés à réception du contenu, l'acheteur peut effectuer une réclamation auprès du transporteur incriminé.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée pour d'éventuels dépassements imputables au transporteur. Toutefois, si la livraison du contenu n'est

pas effectuée 30 jours ouvrables après la date d'expédition de la commande, l'acheteur peut demander à l'éditeur la résiliation de sa commande ; l'éditeur proposera dans ce cas à l'acheteur soit le remboursement de sa commande par virement bancaire hors frais d'expédition, soit l'échange contre un autre contenu au prix de vente équivalent.

#### **Article 10 : vice caché**

L'acheteur bénéficie des dispositions prévu à l'article 1641 du Code Civil (CC).

Dans le cas où le contenu livré comporte des vices dont l'acheteur est en mesure de prouver l'existence, l'éditeur proposera à l'acheteur soit le remboursement de sa commande par virement bancaire hors frais d'expédition, soit l'échange contre un autre contenu au prix de vente équivalent.

#### **Article 11 : responsabilité**

Les contenus proposés à la vente sur le site internet de l'éditeur sont conformes à la législation Française en vigueur.

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le contenu est livré.

L'éditeur ne peut être tenu responsable en cas d'inexécution d'une commande pour force majeure, grèves, inondations, incendies, épidémies, tsunamis, tremblements de terre, ou tout évènement météorologique soudain et imprévisible empêchant l'éditeur de tenir ses engagements contractuels.

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée pour tout dommage ou préjudice subi par l'acheteur, consécutif à l'inexécution ou l'exécution partielle de sa commande.

#### **Article 12 : juridiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit Français.

Tout litige, qui n'a pu être résolu à l'amiable dans un délai de trente (30) jours ouvrés à compter de la notification écrite du différent par la partie demanderesse à l'autre partie, sera porté devant le tribunal compétent pour la zone géographique où se situe le siège social de l'éditeur.